

DVPT vergibt Zertifikat für effiziente Prozesse der Poststellen und Digitalisierung an ARAG

Der DVPT e. V. überreichte am 1. Februar 2018 zwei Zertifikate für effiziente Prozesse im Input-Management an die ARAG SE in Düsseldorf. Die beiden Bereiche Postbearbeitung und Digitalisierung wurden nach standardisierten Verfahren untersucht.

Nach der jeweils eintägigen Prozessanalyse vor Ort, der Benchmark-Auswertung und der Ausarbeitung von Verbesserungsvorschlägen konnte DVPT-Vorstand Klaus Gettwart (Mitte 2. Reihe) die Zertifikate für die erfolgreiche Absolvierung an die beiden Leiter für Digitalisierung, Markus Schreiner (links im Bild) und Ditmar Kremer (rechts im Bild) übergeben. Der Leiter des Bereichs Herr Dirk Alstede (2.v.r.) ist zufrieden: „Besonders wichtig war uns, ein unabhängiges Zertifikat zu erhalten, das uns zusätzlich detaillierte Hinweise für Optimierungsmöglichkeiten aufzeigt. Dass wir dabei außerdem sehr gut abgeschlossen haben, freut uns natürlich besonders.“

Seit zwei Jahren zertifiziert der Deutsche Verband für Post, Informationstechnologie und Telekommunikation e.V. (DVPT) die

Prozesse der Postbearbeitung und Digitalisierung. Die Basis dafür ist Deutschlands größter Benchmark für Poststellen, Digitalisierungsprozesse und Druckzentren, in dem über 180 Unternehmen vertreten sind. Bisher wurden viele Unternehmen



und Dienstleister nach dieser standardisierten Methode untersucht. Neben harten Kriterien aus den Benchmarks wie Bearbeitungszeiten und Kosten, Prozesskennzahlen Nachbearbeitung und Dunkelverarbeitung

werden auch „Soft Skills“ bewerten. Letztere erhalten ihre Bewertung aus Kompetenz und Weiterbildung der Mitarbeiter, aus Datenschutzthemen, Technikeinsatz und Produktionsorganisation. So bewertet ergibt sich ein ganzheitliches, objektives Bild, mit dem

DVPT (2)

auch Verbesserungspotential zu Tage tritt. Klaus Gettwart erläutert zur Präsentation der Ergebnisse: „Wir hatten zum Teil intensive Diskussionen mit den Verantwortlichen über einzelne Bewertungen. Uns so soll es ja auch sein! Denn ein Gefälligkeitsgutachten stellen wir als Verband nicht aus und da ist es ganz normal, dass man nicht immer zu gleichen Ergebnissen kommt!“

Eine abgespeckte Version gibt es für Mitglieder des DVPT kostenlos. Mit dem Quick-Check-Benchmark für Poststellen und Digitalisierungsprozesse kann man auf der

gleichen Vergleichsbasis eine Kurzanalyse der wichtigsten Kennzahlen der eigenen Poststelle oder der eigenen Digitalisierungsprozesse im Vergleich zum Markt und zu den Besten erhalten.

PDL-Forum – Der Branchentreff für Poststellenleiter und Dokumentenlogistiker

PDL FORUM
Post- & Dokumenten-Logistik Netzwerk
des DVPT e. V.

Auch dieses Jahr trifft sich die Branche der Dokumentenlogistiker am 6.-7. Juni wieder in Langen bei Frankfurt. Wissenstransfer und Networking sind die beiden zentralen Elemente der Veranstaltung. Zum dritten Mal erwartet der DVPT 200 Poststellenleiter und Verantwortliche für Dokumentenmanagement und Dokumentenlogistik. Schwerpunktthemen werden sein: Künstliche Intelligenz und Einfluss der Automatisie-

rung auf die Organisationsprozesse in den Unternehmen, Chancen der Veränderungen für Poststellen, die moderne Paketlogistik in Unternehmen, die ganzheitliche und Integrative Lösungen für physische und digitale Dokumenten und Paketlogistik, sowie modernes Outputmanagement und seine Optimierungsmöglichkeiten.

„World-Cafe“ als fachliches Networking am ersten Tag

Der erste Tag ist für Kurzvorträge und als Arbeits- und Workshoptag reserviert. Nach

der modernen Methodik des „World Cafes“ werden an Arbeitstischen vorher festgelegte Themen diskutiert und die Ergebnisse schriftlich festgehalten. Alle Teilnehmer wandern nach einem festgelegten Rhythmus zum nächsten Thementisch, erhalten dort eine kurze Zusammenfassung des Diskussionsleiters und führen die Diskussion fort. Auf diese Weise werden Ergebnisse erarbeitet, von denen alle erfahren und zu denen alle beitragen können. Die Ergebnisse werden am Folgetag präsentiert. Auf diese Weise erhalten wir ein ganzheitliches Fach- und Stimmungsbild der Branche.

NEU: Ausbildung zum DVPT-zertifizierten Post- und Dokumentenlogistiker

Bis zum letzten Jahr bildete der DVPT jedes Jahr ca. 15 Mitarbeiter zum „Zertifizierten Poststellenleiter“ aus. Diese Form und die Themen wurden nun modernisiert und den neuen Anforderungen der Märkte angepasst. Denn es geht in Poststellen immer mehr um das Thema Digitalisierung und die fachliche Vorarbeit für die nachgelagerten Empfänger eingehender Dokumente. Die bestehenden Anforderungen an die Mitarbeiter steigen und sie verändern sich ebenso schnell. Immer enger wird die Anbindung an die Fachabteilung und immer mehr Tätigkeiten werden in die Poststelle verlegt, um schneller und effizienter in der Bearbeitung zu werden. Und es geht also um die Vorbereitung und Erfassung von Dokumenten für die Fachabteilung, seien sie physisch oder elektronisch. Diesen neuen Anforderungen trägt die neu konzipierte Ausbildung Rechnung, die eine Kombination aus Online-, Präsenzseminar- und



einer Eigenarbeit ist. Letztere dient dazu, im eigenen Unternehmen einen Quick-Check der Postbearbeitungsprozesse durchzuführen. Die Ausbildung endet mit einem Wiederholungs- und Prüfungstag. Die Ausbildung wird längstens in einem Zeitraum von zwei Jahren abgelegt und besteht aus vier Modulen, die zum Teil Präsenz- als auch Online durchgeführt werden.

1. Basis-Modul:
Präsenzseminar Moderne Postbearbeitung
2. Qualifizierungs-Modul
Präsenzseminare (Teilnahme ist auch online möglich):
 - Musterpoststelle, Kalkulation Benchmark
 - Digitale Postbearbeitung
 - Rechtsfragen der Postbearbeitung
3. Projekt-Modul (Online-Seminar)
- Durchführung eines Quick-Check-

Benchmarks im eigenen Unternehmen unter Anleitung

4. Prüfungsmodul

Präsenzseminar: Auffrischung der Ergebnisse und Abschlussprüfung

Bei der Konzipierung der neuen Ausbildung haben wir auf größtmögliche Flexibilität und Effizienz geachtet. Folgende Rahmenbedingungen sind zu beachten:

- Modul 1, 3 und 4 finden am Anfang und am Ende der Ausbildung statt. Die Seminare des Qualifizierungsmoduls können in beliebiger Reihenfolge besucht werden
- Bisher absolvierte Ausbildungsseminare werden für Teile der neuen Ausbildung angerechnet
- Bisher besuchte offene Seminare der letzten 2 Jahre (ab 1.1.2016) werden für das Qualifizierungsmodul angerechnet
- Das zweitägige offene Seminar „Moderne Postbearbeitung“ zählt für die eintägigen Seminare „Moderne Postbearbeitung“ und Kennzahlen / Musterpoststelle.

Die Termine finden Sie unten.

NEU: Internet-Portale für Akademie, PDL-Forum und Sicherheitsseminare

Der DVPT hat seine Internetbereiche für die DVPT-Akademie und das PDL-Forum neu gestaltet und für mobile Anwendungen kompatibel gemacht.

Außerdem gibt es ein eigenes Sicherheitsportal, in dem alle Sicherheitsthemen zu Brief- und Paketbomben zusammengefasst sind. Dort findet man die offenen Seminare und ein komplett neu erarbeitetes Sicherheitsangebot für Inhouse-Seminare. Die Inhouse-Seminare zum Thema Sicherheit im Posteingang haben als Einstiegsvariante einen 4-stündigen Kurs vor Ort und bieten als höchste Ausbaustufe das ganztägige XL-Seminar mit zwei Referenten und Live-Vorfürungen. Zwischenstufen sind die Seminare der Typen S, M, und L. Zusätzlich kann ein spezielles Beratungsmodul zur ganzheitlichen Konzipierung eines Sicherheitskonzepts gebucht werden. Wir

tragen mit diesem Angebot der erhöhten Sicherheitsanforderungen vieler Unternehmung Rechnung, die, veranlasst durch eine Vielzahl von Ereignissen der jüngsten Vergangenheit, die Mitarbeiter ausbilden und das Unternehmen vor potentiellen Gefahren schützen möchten.

Deutscher Verband für Post, Informationstechnologie und Telekommunikation e. V. (DVPT),
 Weiskircher Weg 9, 63150 Heusenstamm,
 Telefon: +49 69 829722-0,
 Telefax: +49 69 829722-26,
 Web: www.dvpt.de
 Klaus Gettwart, Vorsitzender DVPT

Weitere Informationen

www.dvpt.de

Neue Ausbildungstermine

Ausbildung –
 Basis-Modul „Moderne Postbearbeitung“
 12. Juni 2018, Frankfurt

Ausbildung –
 Projekt-Modul „Quick-Check-Benchmark“
 15. Juni 2018, Online

Ausbildung –
 Prüfungs-Modul
 29. November 2018, Frankfurt

Ausbildung –
 Projekt-Modul „Quick-Check-Benchmark“
 9. November 2018, Online

Ausbildung –
 Prüfungs-Modul
 29. November 2018, Frankfurt