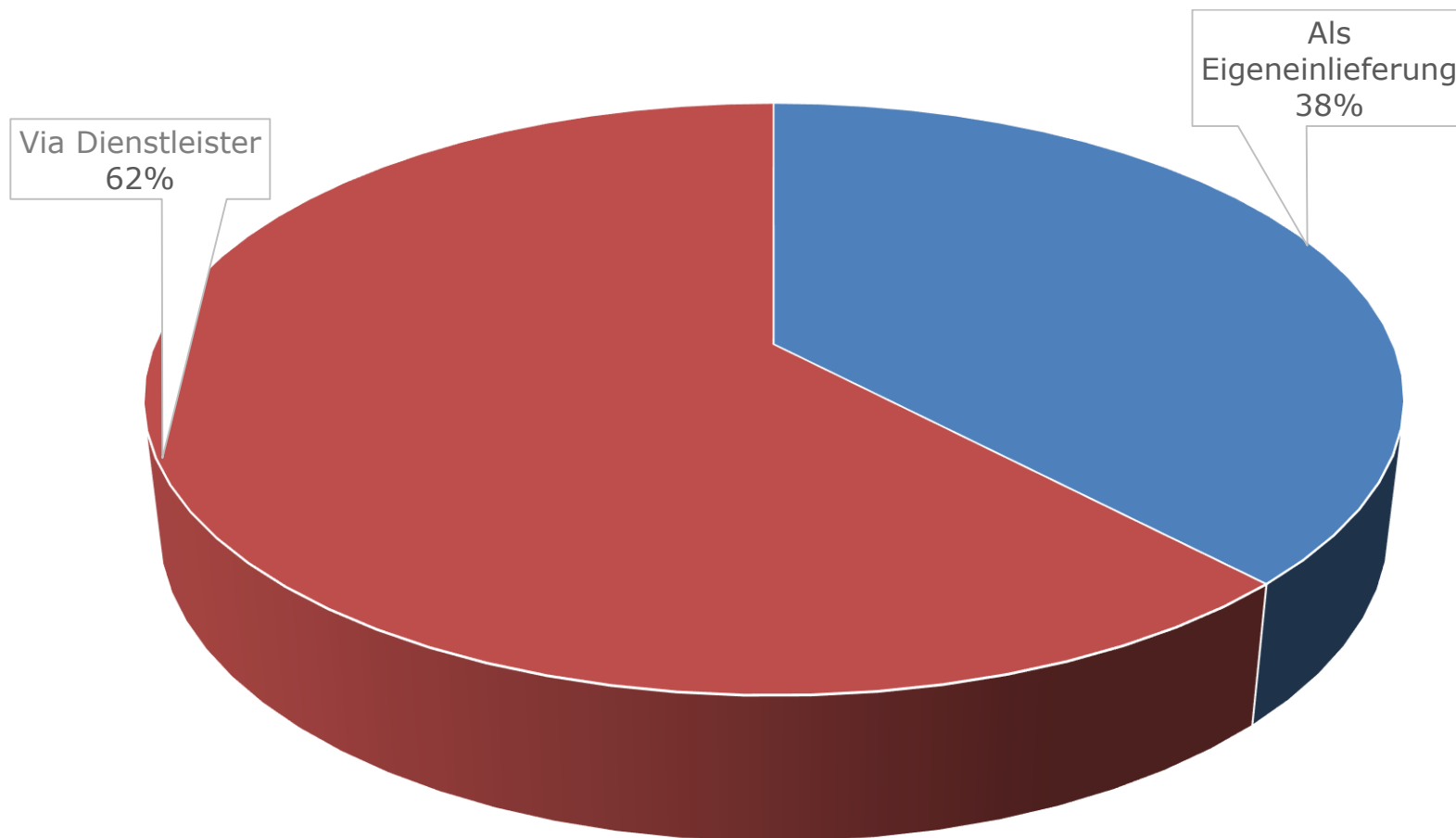


DVPT-UMFRAGE

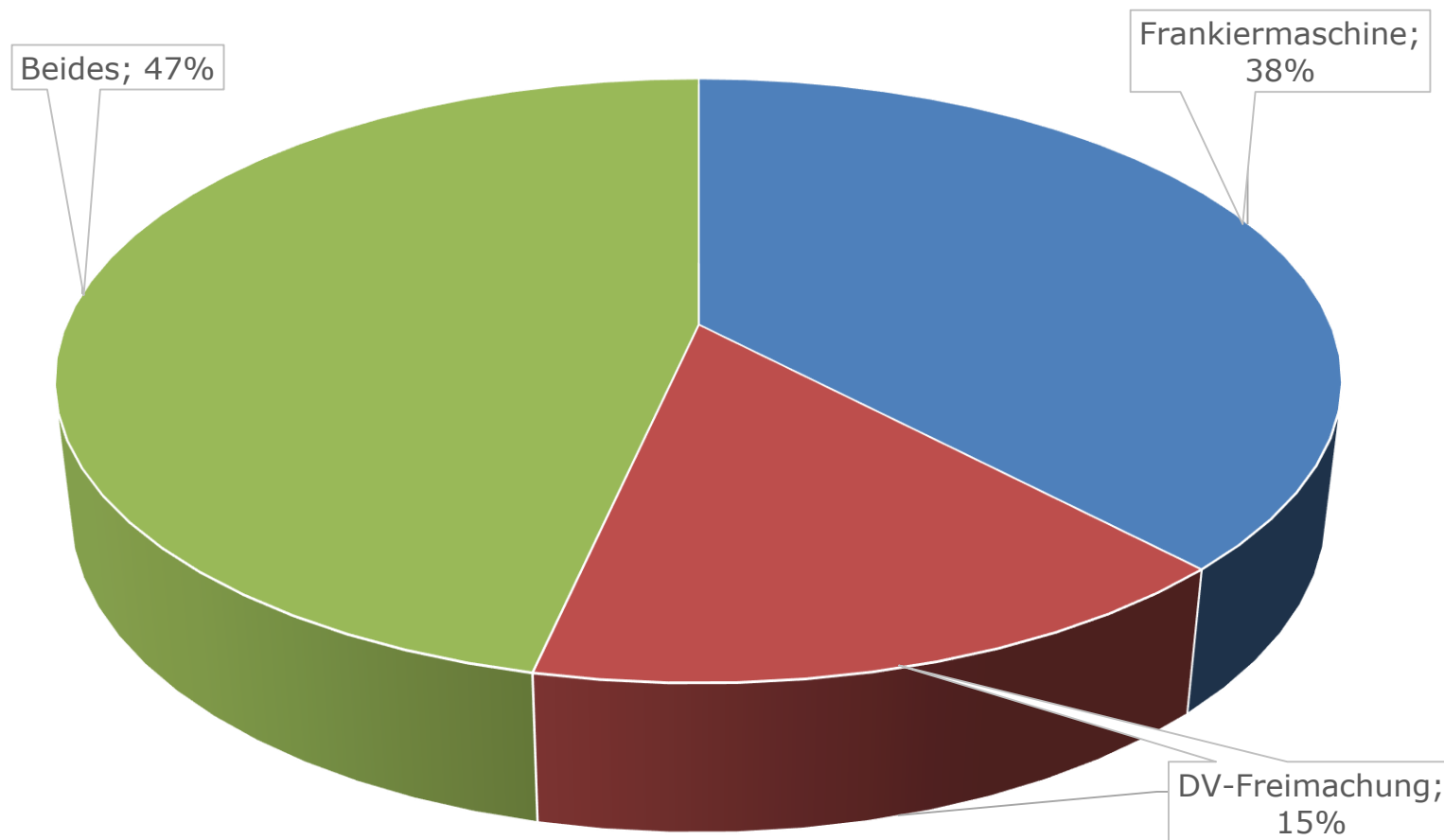
Wie nutzen Sie den Infrastrukturrabatt?



n=58 Teilnehmer

■ Als Eigeneinlieferung ■ Via Dienstleister

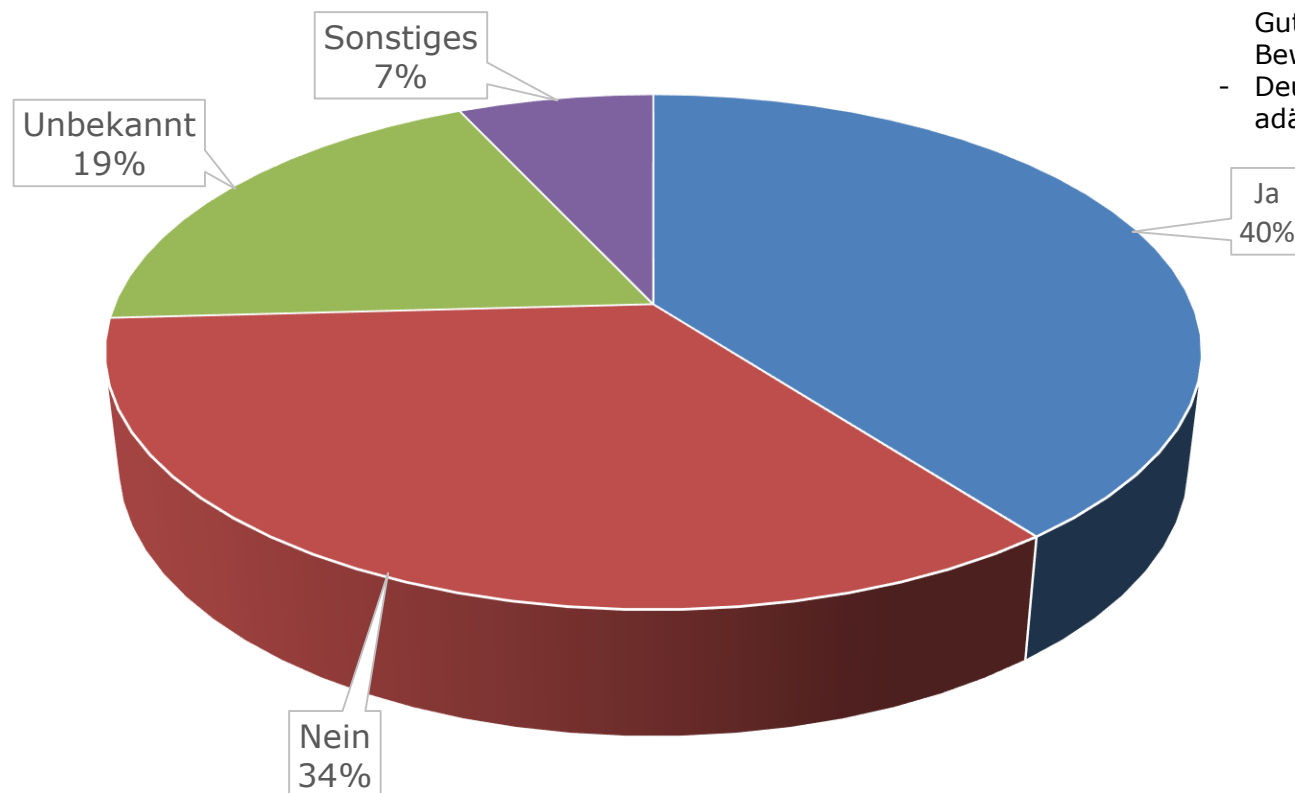
Mit welchen Technologien nutzen Sie den ISR?



n=58 Teilnehmer

■ Frankiermaschine ■ DV-Freimachung ■ Beides

Haben Sie Portonachteile seit Einführung des ISR zum 1.5.2018?



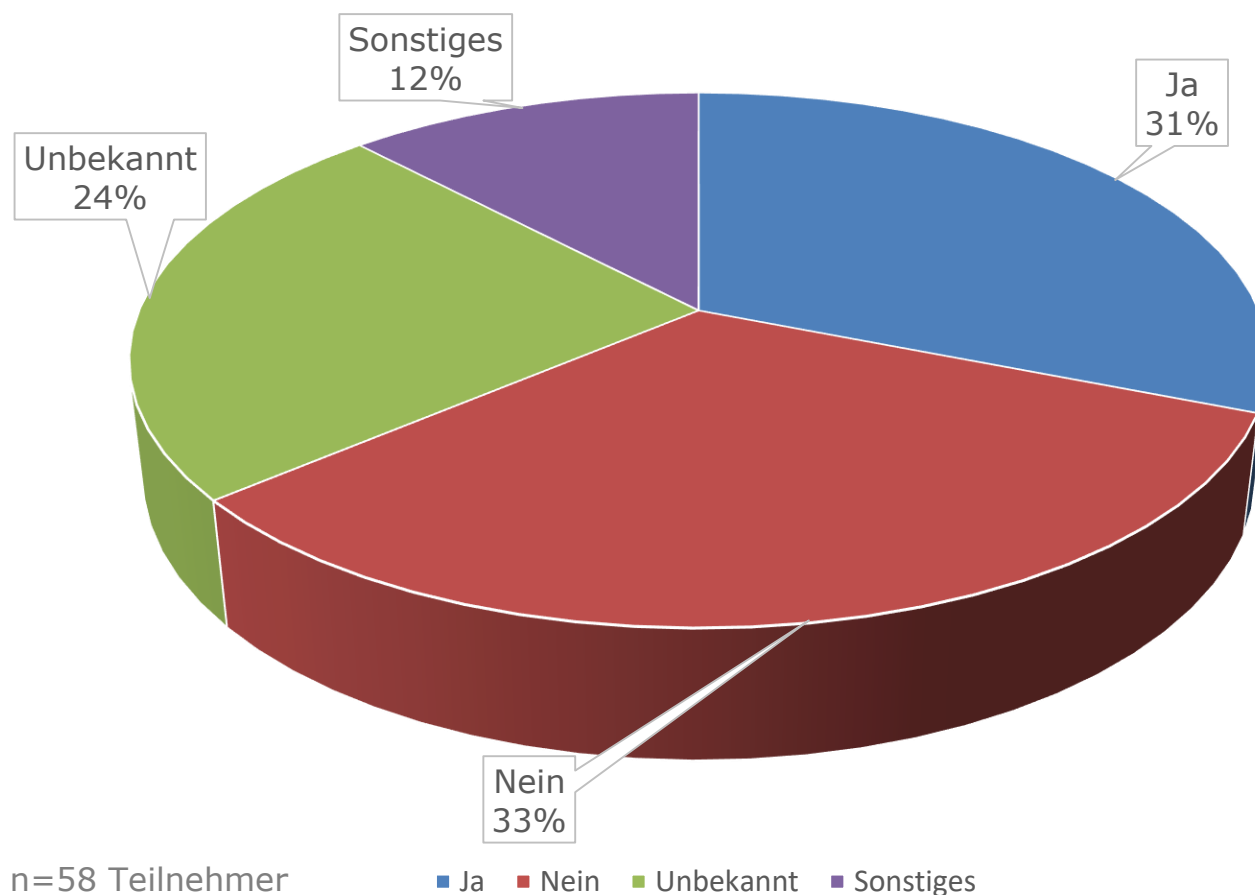
„Sonstiges“

- Erhöhter Überprüfungsaufwand der Gutschriften und Übermittlung der Beweisunterlagen
- Deutlich höherer Aufwand für adäquates Ergebnis

n=58 Teilnehmer

■ Ja ■ Nein ■ Unbekannt ■ Sonstiges

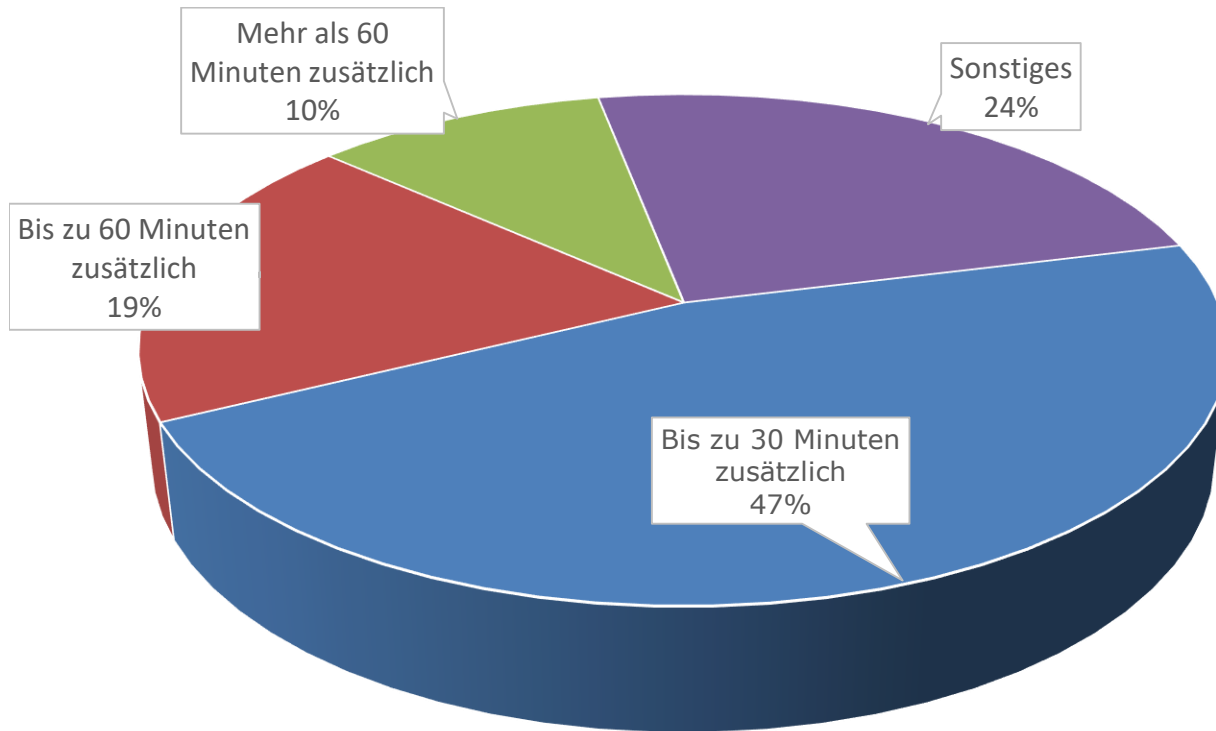
Ist die Abrechnung der DPAG seit Mai 2018 korrekt?



„Sonstiges“

- Teilweise fehlerhaft, Korrektur erfolgt erst nach Reklamation
- Keine einzige, ständig Differenzen
- Deutlich erhöhter Prüfungsaufwand
- Viel zu kompliziert nachzuvollziehen
- Nicht in Gänze
- Unverständlich

Welchen täglichen Arbeitsaufwand haben Sie zusätzlich durch den ISR?



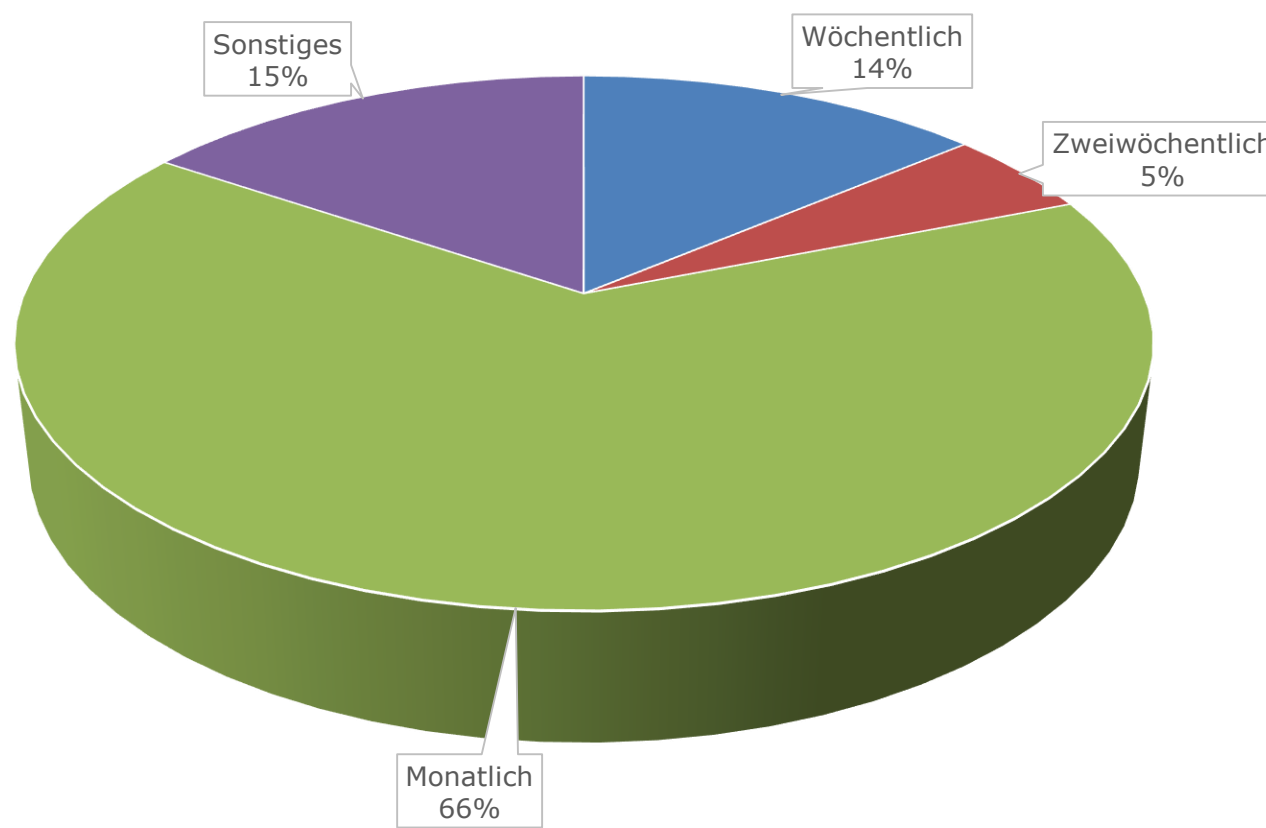
„Sonstiges“

- Nur Umstellungsaufwände
- Nicht messbar, da in Tagesablauf integriert
- Derzeit nicht bezifferbar
- Keine Angabe, da Dienstleister

■ Bis zu 30 Minuten zusätzlich ■ Bis zu 60 Minuten zusätzlich
■ Mehr als 60 Minuten zusätzlich ■ Sonstiges

n=58 Teilnehmer

In welchem Intervall erhalten Sie die Rechnung?

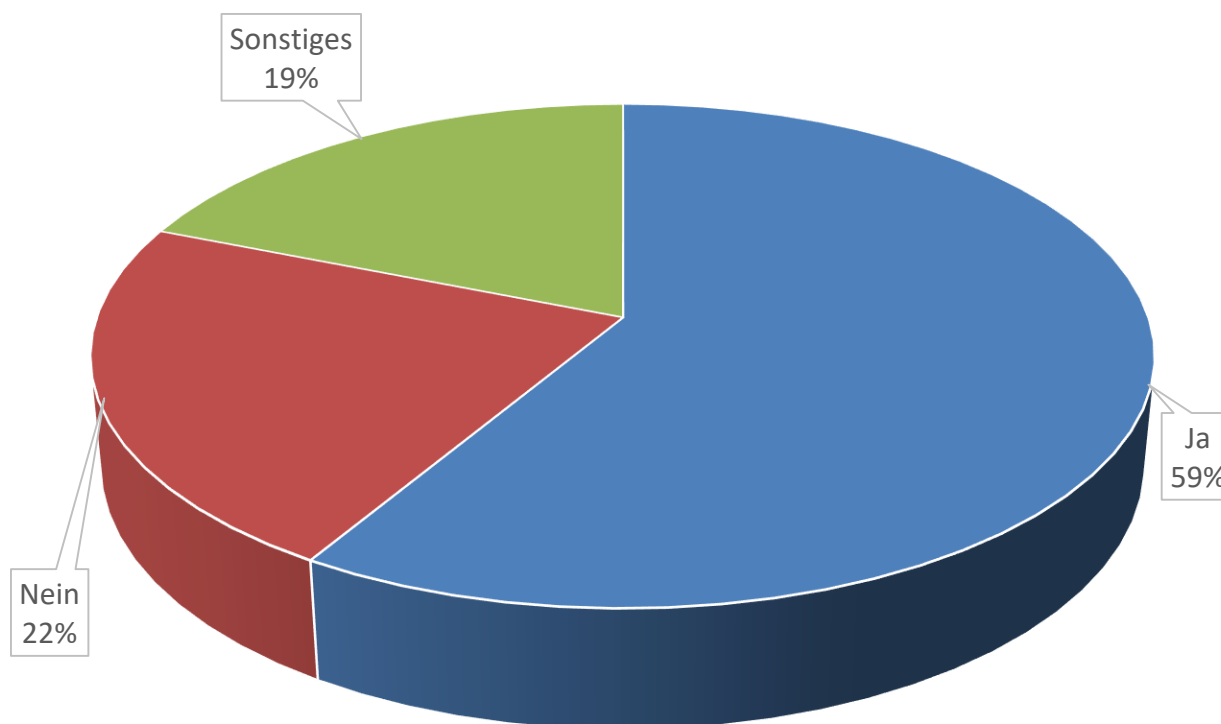


- „Sonstiges“**
- Täglich
 - Alle 10 Tage
 - Nach jeder Portoaufladung
 - Alle 2 bis 3 Monate und dann noch falsch
 - Alle Varianten, Produkt, Groß- und Kompaktbriefe werden verrechnet und Standardbriefe fehlen
 - Unregelmäßig

n=58 Teilnehmer

■ Wöchentlich ■ Zweiwöchentlich ■ Monatlich ■ Sonstiges

Ist der Zugang zum AM-Portal immer gewährleistet?



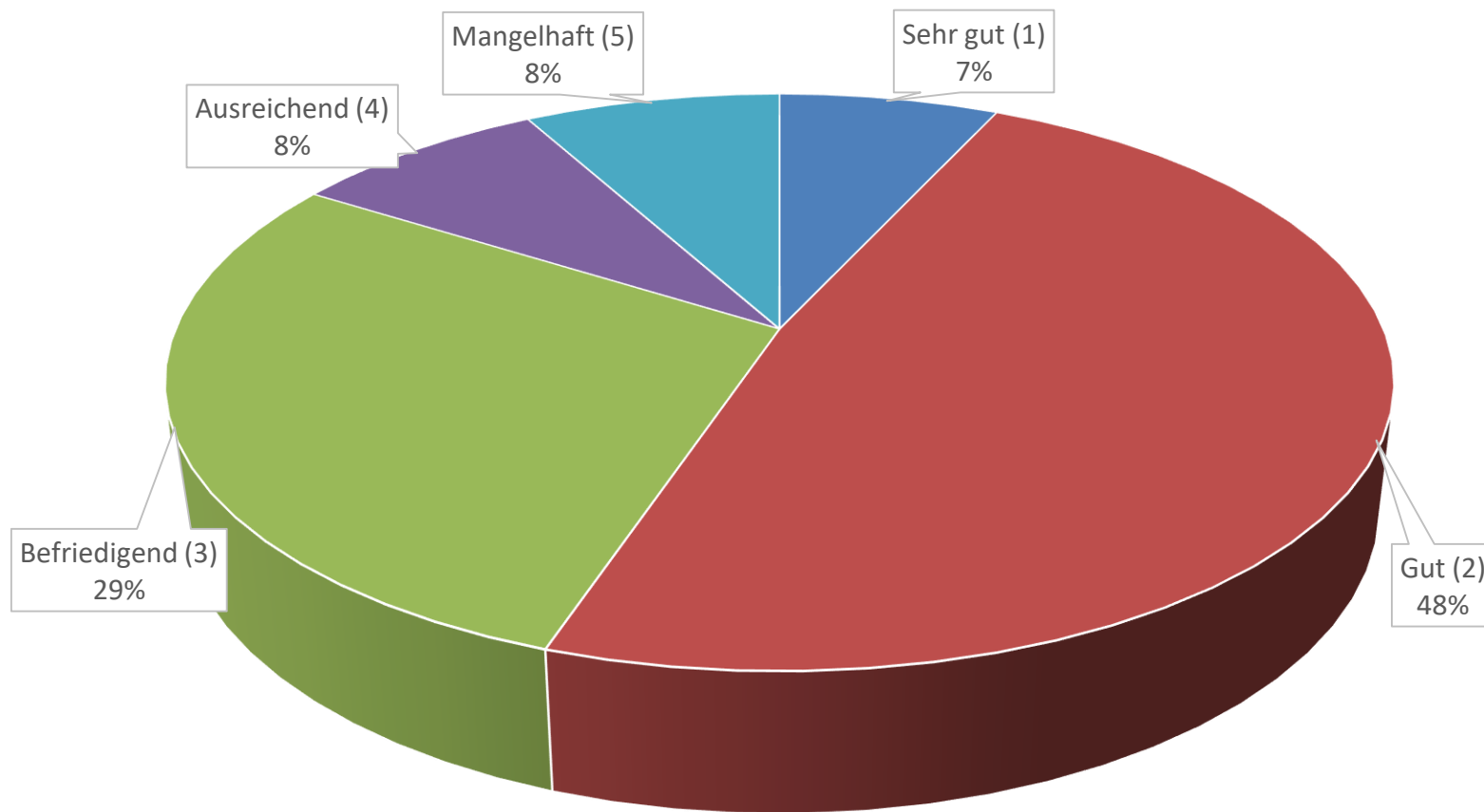
„Sonstiges“

- Meistens, allerdings ist die Reaktionszeit arg eingeschränkt
- Nicht notwendig, da Dienstleister

n=58 Teilnehmer

■ Ja ■ Nein ■ Sonstiges

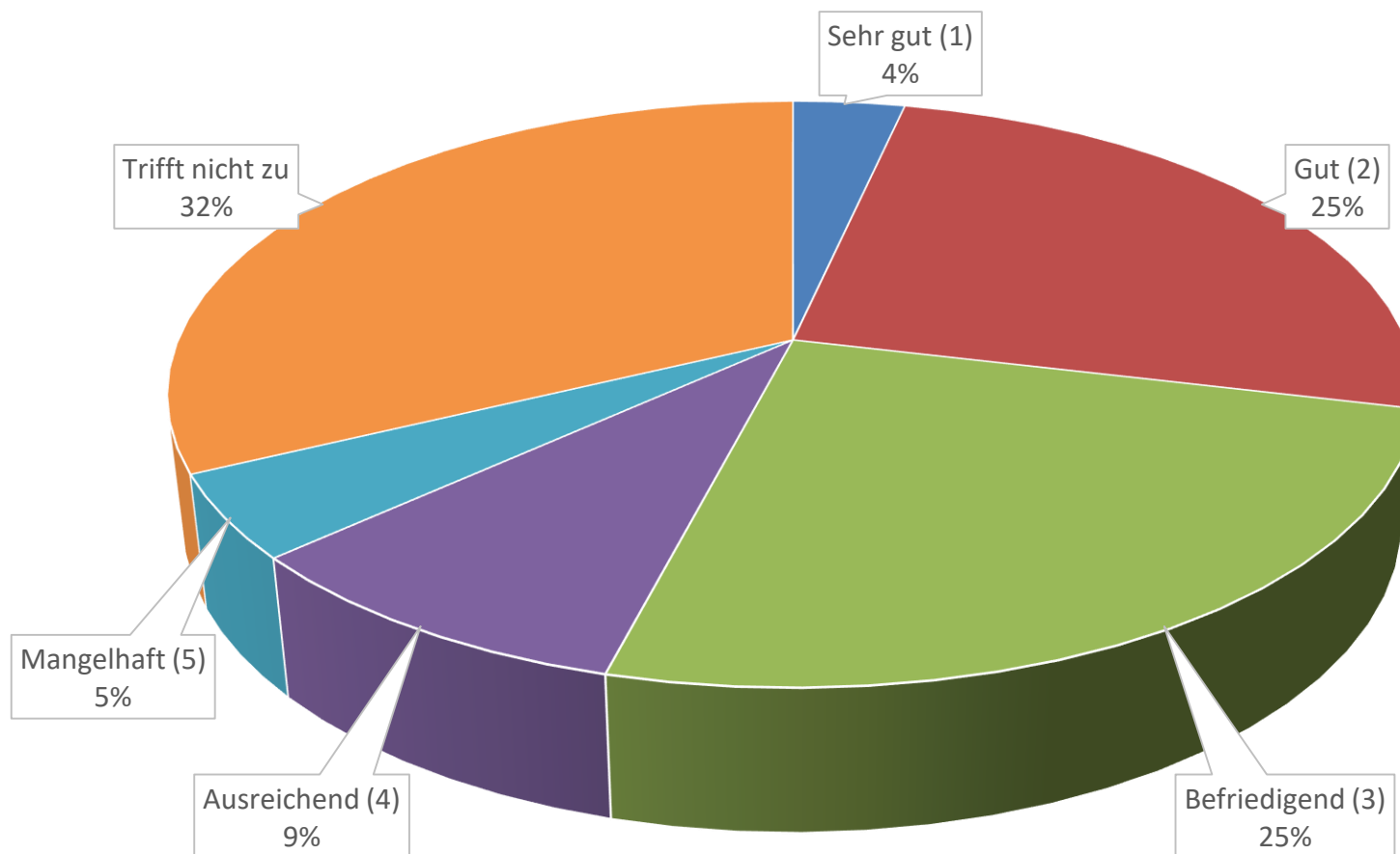
Bitte bewerten Sie die Qualität der Zustellung in Schulnoten - DPAG



n=87 Teilnehmer

■ Sehr gut (1)
 ■ Gut (2)
 ■ Befriedigend (3)
 ■ Ausreichend (4)
 ■ Mangelhaft (5)

Bitte bewerten Sie die Qualität der Zustellung in Schulnoten – Private Postdienstleister



n=87 Teilnehmer ■ Sehr gut (1) ■ Gut (2) ■ Befriedigend (3) ■ Ausreichend (4) ■ Mangelhaft (5) ■ Trifft nicht zu

Deutscher Verband für Post, Informationstechnologie und Telekommunikation e. V.
Telefon: +49 69 829722-0 | Fax: -26 | E-Mail: info@dvpt.de
Weiskircher Weg 9 | 63150 Heusenstamm | www.dvpt.de

Unsere Initiativen:

www.future-convention.com

www.future-award.com

www.pdl-forum.de

Der DVPT e. V. vertritt die Interessen seiner Mitglieder im Sinne eines Anwenderfachverbandes und einer Verbraucherschutz-organisation. Er sieht es als seine Aufgabe, eine neutrale und unabhängige Moderation zwischen den Anwendern und den Anbietern des Marktes im Sinne der Nutzer durchzuführen, um Innovationen und Marktentwicklungen zu fördern. Er wurde 1968 gegründet und ist politisch und wirtschaftlich unabhängig. Die DVPT-Akademie bietet Aus- und Weiterbildungsprogramme wie Seminare und zertifizierte Qualifizierungskurse an, um dem steigenden Informations- und Qualifizierungsbedarf gerecht zu werden. Darüber hinaus veranstaltet er verschiedene Zukunftsinitiativen, die das Sichtbarmachen von neuen Konzepten, Ideen, Visionen und möglichen innovativen Geschäftsmodellen ermöglichen (Future Network, Future Convention).

Die dargestellten Ausführungen sind nach bestem Wissen und Gewissen auf Basis der aktuellen Informationslage erstellt worden. Sie erheben keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit und stellen keine Rechtsberatung dar.

Copyright: Kopien auch in Auszügen und Weitergabe an Dritte sind ohne Einverständnis der Autoren nicht erlaubt.