



DVPT



Deutscher Verband für Post,
Informationstechnologie und
Telekommunikation e.V.

neutral • unabhängig • kompetent

Dienstleistungen IT/TK

Voice over IP-Beratung

Das integrierte Beratungskonzept

Voice over IP – Das integrierte Beratungskonzept

Die VoIP-Technologie setzt sich immer konsequenter durch. Für die Zukunft ist es klare Vorgabe für jedes Unternehmen, sich bei einer Neuanschaffung mit dem Thema VoIP auseinanderzusetzen. Für die gesamte Unternehmenskommunikation wird zukünftig **ein Netz**, basierend auf einer einheitlichen IP- Kommunikationsplattform, eingesetzt werden. VoIP wird **ein Dienst mit herausragenden Anforderungen an die Qualität** auf diesen Kommunikationsnetzen sein.

Ein sinnvoller und wirtschaftlicher Einsatz von Voice over IP kann nur im Rahmen einer sorgfältig geplanten **Gesamt-Kommunikationsstrategie** erreicht werden. Wir unterstützen Sie bei der Analyse Ihrer aktuellen und zukünftigen Kommunikationsbedürfnisse, analysieren die technischen Voraussetzungen in Ihrem Unternehmen, führen die notwendigen Messungen in Ihrem Netz durch und beraten Sie im Sinne einer ganzheitlichen und langfristigen Strategie.

Der DVPT bietet Ihnen damit im Vorfeld einer Entscheidung eine grundsätzliche strategische, technologische und kaufmännische Entscheidungshilfe für den Einsatz von VoIP. Zu diesem Zweck haben wir ein **mehrstufiges Modell** entwickelt, das Ihnen zu einer neutralen Einschätzung verhilft. Das **Voice over IP-Audit** ist in drei Phasen gegliedert:

➔ **VoIP-Audit Start**

➔ **VoIP-Audit Professional**

➔ **VoIP-Audit Monitoring**

Grundsätzlich können alle Phasen einzeln oder als Gesamtprojekt beauftragt werden.

Informationen zum VoIP-Audit und Bestellmöglichkeit auf

www.dvpt.de/voipberatung

VoIP-Audit Start

Mit dem VoIP Audit Start-Paket ermöglichen wir Ihnen eine fundierte **Einschätzung zur grundsätzlichen technischen Eignung** Ihres bestehenden Netzes. Auf Basis von Bewertungskriterien wie z.B. Sprachqualität und Bandbreite werden die Voraussetzungen in Ihrem Unternehmen in die **Qualitätsstufen rot, gelb oder grün** eingeordnet.

Rot bedeutet: VoIP ist aus technischer Sicht nicht umsetzbar. Gelb bedeutet: VoIP ist mit Aufrüstung des Netzes eventuell einsetzbar. Grün bedeutet: Die grundsätzlichen technischen Voraussetzungen, um VoIP zu betreiben, sind vorhanden (für die Einschätzung künftiger Anforderungen siehe **VoIP-Audit Professional**).

- Nach der Beauftragung erhalten Sie von uns eine Checkliste, in der alle für die Durchführung der ersten Stufe notwendigen Informationen abgefragt werden.
- Bei einem ersten Termin werden gemeinsam mit Ihnen die Informationen verifiziert und die technischen und organisatorischen Voraussetzungen für eine Messung festgelegt.
- Tag der Messungen: Je nach Anzahl der Standorte finden Messungen mit mehreren Messköpfen in Ihrem Unternehmen statt. Im Grundpaket die ist Messung über das LAN an einem Standort (auch Campus) mit zwei Messköpfen enthalten.
- Die Ergebnisse werden vom DVPT ausgewertet. Zusammen mit dem Messprotokoll und einer Zusammenfassung mit Empfehlung für die weitere Vorgehensweise stellen wir Ihnen an einem weiteren Termin die Ergebnisse vor.
- Je nach Ergebnis können die gewonnen Daten für die Angebotseinholung bei den Anbietern verwendet werden.

VoIP-Audit Start

DVPT-Mitglieder: 4.800,00 Euro
Nicht-Mitglieder: 5.500,00 Euro

Messungen vom Hauptsitz zu jedem weiteren Standort in Deutschland **je weiterer Standort innerhalb Deutschlands:**

DVPT-Mitglieder: 1.600,00 Euro
Nicht-Mitglieder: 1.800,00 Euro

VoIP-Audit Professional

Voice over IP ist als Teil eines einheitlichen IP-Kommunikationsnetzes zu sehen. Der Erfolg einer Umsetzung hängt deshalb von zahlreichen Faktoren ab. Um die richtige Entscheidung für den Einsatz von VoIP zu treffen, genügt es nicht, das Augenmerk ausschließlich auf die Technologie zu richten. Vielmehr muss im Fokus der Betrachtung das **Zusammenspiel der unterschiedlichen Kommunikationsbereiche** im Hinblick auf die verabschiedete Kommunikationsstrategie eines Unternehmens stehen.

Um für Sie das beste Ergebnis im Rahmen der vereinbarten Zielsetzung zu erreichen, hat der DVPT ein Konzept erarbeitet, in das unsere Erfahrungen aus 30 Jahren Telekommunikationsberatung, gepaart mit den Erfolgsfaktoren der IT-Planung und der kaufmännischen Betrachtung einfließen. Wir begleiten Sie von der Strategie über die Planung und Umsetzung und stellen Ihre Investitionsentscheidung sicher.

Wenn Sie sich entschieden haben, den Einsatz von VoIP zu prüfen, werden in einem Gespräch mit den verantwortlichen Personen in Ihrem Haus die weiteren notwendigen Schritte festgelegt. Auch wenn die in Stufe 1 geprüften Voraussetzungen für VoIP erfüllt sind, ist es notwendig, vor einer Anschaffung zusätzliche Parameter in einer Detailplanung festzulegen, z.B.

- Welche Strategie verfolgt Ihr Unternehmen beim Ausbau von konvergenten Sprach- und Datennetzen in der Zukunft?
- Wie ist die zukünftige Strategie in der Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern?
- Welche Bandbreiten werden für das WAN zukünftig benötigt?
- Welche speziellen Sicherheits- bzw. Verfügbarkeitsanforderungen gibt es?
- Welche Qualitätsanforderungen werden an das zukünftige konvergente Netz gestellt?
- Wie wird die Qualität gewährleistet, so dass auch dauerhaft VoIP betrieben werden kann?
- Sind Maßnahmen in der Verkabelung z.B. auch für die Stromversorgung von VoIP-Endgeräten notwendig?
- Sind für den optimalen Betrieb Änderungen im Netzdesign und Netzmanagement notwendig?
- Welche Wirtschaftlichkeitsberechnungen müssen erfolgen (RoI/TCO)?
- Muss das TK-System ausgetauscht bzw. auf einen anderen Softwarestand gebracht werden?

- Wie kann eine sinnvolle Migration auf Basis der bestehenden Infrastruktur erfolgen?
- Welche Applikationen (CTI, UMS, CRM, ERP etc.) sollen eingebunden werden?
- Wie kann eine erfolgreiche Umsetzung in der vorhandenen Infrastruktur erfolgen?
- Welche Anschaffungsstrategie sollte verfolgt werden?
- Erarbeiten der Handlungsoptionen, Erstellen eines Meilensteinplans
- Abschlussbericht und Management Summary

Im Anschluss an diese Erhebungen erhalten Sie eine abschließende schriftliche Stellungnahme inklusive aller Protokolle und Parameter, die als Grundlage für die Erstellung einer Ausschreibung, die Angebotseinholung und die Vergabe notwendig ist. Auf Wunsch begleiten wir die gesamte Einführung anhand der Planung und der mit den Lieferanten geschlossenen Vereinbarung.

VoIP-Audit Professional

(3 Tage Workshop inkl. Management Summary):

Preis für DVPT-Mitglieder: 4.800,00 Euro
Preis für Nicht-Mitglieder: 5.500,00 Euro

VoIP-Audit Monitoring

Die sinnvolle Integration von VoIP bedeutet nicht nur eine einmalige Einrichtung und Nutzung, sondern auch die dauerhafte Überwachung der notwendigen Parameter für den Betrieb. Aus unserer Erfahrung wissen wir: Selbst wenn ein Netz über ausreichend Bandbreite verfügt, können ständig Veränderungen durch wachsende Anforderungen und damit verbundenen Diensten auftreten. Auf diese Weise werden häufig schnell wieder kritische Bereiche für die Sprachqualität erreicht.

Um konstante Qualität zu gewährleisten, bieten wir Ihnen eine **permanente Netzüberwachung** an. Im kritischen Fall werden Sie rechtzeitig informiert. Damit verbunden können natürlich auch Empfehlungen für die Abhilfe des Problems sein.

- Überwachung der Leistungsparameter in Echtzeit
- Auswertung und Statistikfunktionen auf Abruf
- Alarmierung anhand von Schwellwerten
- Halbjährliche Updateworkshops zur dauerhaften Sicherstellung der Dienste
- Übernahme der Komplettlösung und eigener Betrieb möglich

Preis je VoIP-Audit Monitoring:

Erst nach Abstimmung der Aufgabenstellung möglich

Fachkompetenz heißt



Management-Beratung

- Kommunikationsstrategien
- Strategische Empfehlungen
- Wirtschaftlichkeit
- Investitionsstrategien und Investitionsschutz
- Vergabeempfehlungen
- Fragen zur Leistungsbereitschaft und Qualität
- Beantwortung regulatorischer Fragen

Prozess- und Organisationsberatung

- Analyse und Optimierung von Kommunikationsprozessen
- Reduzierung von Opportunitätskosten

Beschaffung von Dienstleistungen und Investitionen

- Unterstützung bei der Erarbeitung der Anforderungen
- Ausschreibungen/Leistungsbeschreibung
- Spezifikation und Angebotsprüfung
- Vergabeverhandlungen

Technologieberatung

- ITK-Systeme bzw. ASP-Modelle
- ITK-Anwendungen
- PSTN/IP-Netze
- LAN/WAN
- Mobilfunk
- Etc.

